

1 Ehtojen soveltaminen ja määritelmät

Näitä sopimusehtoja sovelletaan Urakointiplus Oy:n ("Toimittaja") sovelluksiin liittyviin käyttöoikeuksiin, saatavuuteen ja muihin palveluihin.

Palvelut tilannut ja Sopimuksen tehnyt henkilö takaa ja vakuuttaa, että hän ja Asiakas ovat oikeustoimikelpoisia ja hän on oikeutettu tekemään Sopimuksen nimeämänsä Asiakkaan puolesta. Palvelussa uusia Asiakas-organisaatioita luova henkilö takaa ja vakuuttaa, että myös nämä Asiakkaat ovat oikeustoimikelpoisia ja sitoutuvat Sopimukseen ja näihin ehtoihin. Mikäli nämä vakuutukset eivät pidä paikkaansa tai on muuten syytä epäillä, ettei Asiakas ole sitoutunut Sopimukseen ja näihin ehtoihin asianmukaisesti, Asiakkaan puolesta toiminut henkilö vastaa henkilökohtaisesti täysimääräisesti kaikista Toimittajalle kuuluvista maksuista sekä kuluista ja vahingoista ja Sopimuksen noudattamisesta Asiakkaan tilin alla. Toimittaja voi myös valintansa mukaan purkaa Sopimuksen päättymään välittömästi ja/tai estää Asiakkaan ja/tai Asiakkaan käyttäjien pääsyn Sovellukseen.

Asiakas hyväksyy, että Toimittaja voi edellyttää Asiakkaan käyttäjien hyväksyvän heitä koskevia omia suoria ehtoja Sovelluksen käytön edellytyksenä.

Alla olevilla termeillä on sopimuksessa seuraavat merkitykset:

"Asiakas" tarkoittaa Sopimuksen tehnyttä asiakasta. Asiakas voi olla oikeushenkilö tai luonnollinen henkilö.

"Asiakkaan Aineisto" tarkoittaa dataa, tietoja, tiedostoja, ohjelmistoja, linkkejä, aineistoa ja sisältöä, jotka Asiakas tai sen käyttäjät siirtävät Sovellukseen ja säilyttävät, jakavat tai käsittelevät Sovelluksessa.

"Dokumentaatio" tarkoittaa Sovelluksen ja sen saatavuuden määrittäjiä, palvelu- ja Sovelluskuvausta ja näihin liittyviä muita käyttöohjeita, tietoturvaohjeita ja muita vastaava sähköistä tai kirjallista materiaalia kulloinkin voimassa olevassa muodossa.

"Sovellus" tarkoittaa Asiakkaan saataville ja käyttöön annettavaa, Sopimuksessa eriteltyä Urakointiplus Oy:n ohjelmistoa ja/tai sen komponentteja, käyttöliittymiä, navigaattorirakenteita sekä muita toiminnallisuuksia tai ohjelman sovelluksia ja rakenteita. Sovellus kattaa myös Sovelluksen Dokumentaation ja Sovelluksen uudet versiot, päivitykset, muokkaukset, korjaukset sekä laajennukset.

"Palvelu" tarkoittaa Sovelluksen saatavuutta pilvipalveluna ja/tai muita asiayhteydestä ilmenevää palvelua.

"Luottamuksellinen Tieto" tarkoittaa kaikkea osapuolen materiaalia, liikesalaisuuksia, Palveluun liittyviä salasanoja ja käyttäjätunnuksia, asiakastietokantoja, tietotaitoa ja muita tietoa, käsittäen esimerkiksi Toimittajan liiketoimintaa, asiakkaita, liikeideoita ja tavoitteita koskevan tiedon ja materiaalin mukaan lukien tämä Sopimus, olivatpa ne suullisia, kirjallisia, sähköisessä tai muussa muodossa olevia ja miten tahansa ilmaistuja, annettu tai tuotu muutoin Asiakkaan tietoon. Sovellus on Toimittajan luottamuksellista tietoa.

"Sopimus" tarkoittaa sitä sopimusta, tilausta tai tilausvahvistusta, johon näitä ehtoja sovelletaan.

2 Hinnat ja maksuehdot

Sovelluksen käyttöoikeuden ja Palveluiden hinta määräytyy Toimittajan tilaushetkellä ja myöhemmin kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaan, ellei toisin ole sovittu.

Hintoihin eivät sisälly kulloinkin voimassa olevat viranomaisien määräämät julkiset maksut kuten arvonlisävero, jotka lisätään hintoihin kulloinkin soveltuvan ja voimassa olevan lain sekä viranomaisien määräämän suuruuden ja kantoperusteen mukaisesti.

Käyttöoikeus- ja/tai palvelumaksut laskutetaan etukäteen kuukausittain laskutushetkellä tiedossa olevien tilaus- ja/tai Palvelun käyttötietojen mukaisesti. Laskutetut maksut ovat lopullisia ja peruuttamattomia, riippumatta Asiakkaan Sovelluksen ja Palveluiden käytön määrästä. Asiakkaan käyttäessä Sovellusta tai Palveluita laskutettua tai maksettua enemmän, Toimittaja voi valintansa mukaan laskuttaa näin lisääntyneet maksut ennen lisääntyneen käytön aloitusta tai sallimista taikka jälkikäteen myöhemmän laskun yhteydessä.

Toteuman perusteella laskutettavat Palvelut laskutetaan Toimittajan valinnan mukaan etu- tai jälkikäteen.

Toimittajalla on oikeus tarkistaa Sopimuksen mukaisia hintoja ja maksuja ilmoittamalla asiasta kirjallisesti Asiakkaalle kolmekymmentä (30) päivää ennen korotuksen voimaantuloa tai laskussa tai muussa maksuilmoituksessa.

Asiakkaan on maksettava Sovelluksen käyttöoikeus- ja Palvelumaksut etukäteen. Toimittajan hyväksyessä maksun laskua vastaan, maksuehto on neljätoista (14) päivää netto laskun päivästä. Viivästyskorke on korkolain mukainen. Asiakas on viivästyskoron lisäksi velvollinen korvaamaan Toimittajalle viivästyneen suorituksen perimisestä Toimittajalle koituneet kulut.

Kaikki Toimittajan laskuja koskevat huomautukset tulee tehdä kirjallisesti seitsemän (7) päivän kuluessa laskun päivästä. Mikäli kirjallista huomautusta ei tämän ajan kuluessa ole tehty, Asiakkaan katsotaan hyväksyneen laskun sellaisenaan. Mikäli Asiakkaan maksusuoritus on viivästynyt eräntymispäivästä, Toimittajalla on oikeus ilman mitään seurauksia pidättäytyä kaikista velvollisuuksistaan ja estää asiakkaan pääsy Sovellukseen, kunnes Asiakas on suorittanut kaikki eräntyneet maksunsa Toimittajalle.

Toimittajalla on oikeus veloittaa yleisen hinnastonsa mukaisesti kulut ja lisäkustannukset, jotka johtuvat Asiakkaan toimittaman minkä tahansa aineiston virheellisyydestä.

3 Sovellus, saatavuus ja palvelut

3.1 Toimitus ja Palvelut

Toimittaja vastaa Sovelluksen asettamisesta Asiakkaan saataville. Toimittaja ilmoittaa sähköisesti tai kirjallisesti Asiakkaalle, kun Sovellus on Asiakkaan saatavilla.

Sovellus ja Palvelut toimitetaan Toimittajan kulloinkin voimassa olevien viimeisimpien Sovellus- ja palvelukuvausten (yhteisesti myös "palvelukuvaus") sekä toimituskäytäntöjen mukaisesti. Palvelu voi sisältää myös asiakastuki-, opastus-, tuki- ja/tai muita asiantuntijapalveluita, kulloinkin sovitun mukaisesti.

3.2 Muutokset Sovellukseen ja Palveluun

Toimittaja pidättää itselleen oikeuden milloin tahansa Sopimuksen voimassa ollessa oman harkintansa mukaan (a) parantaa ja muokata Sovellusta rakennetta tai muotoa; (b) kehittää tai muuttaa Sovellusta ja Palvelua, ml. näiden ominaisuuksia ja sisältöä tai (c) muuttaa Asiakkaan käytössä olevan Sovellusta sen uuteen versioon. Mikäli Toimittaja arvioi, että muutoksella on olennaista vaikutusta siihen, miten Asiakas käyttää Sovellusta tai Palveluita, Toimittaja ilmoittaa muutoksesta Asiakkaalle kohtuullisesti ennen muutoksen voimaantuloa.

3.3 Sovelluksen saatavuus

Sopimuksessa eriteltyjen hintojen Sopimuksen mukaista suorittamista vastaan Toimittaja tarjoaa Asiakkaalle pääsyn Sovellukseen Sopimuksen ja näiden ehtojen mukaisesti.

Toimittaja sitoutuu kohtuullisin resurssein pyrkimään siihen, että Sovellus on saatavilla Toimittajan palvelualueella 24 tuntia vuorokaudessa ympäri vuoden lukuun ottamatta Palvelun osien tai tietokantojen huoltoon tai siirtoon liittyviä tilapäisiä käyttökatoja ja kolmannen osapuolen toiminnasta johtuvia palvelukatkoja, joiden ilmenemiseen Toimittaja ei voi vaikuttaa.

Sovellusta käytetään internetin yli. Toimittaja ei ole vastuussa internetistä aiheutuvasta Sovelluksen toimimattomuudesta. Toimittaja ei takaa Asiakkaalle (a) Sovelluksen saatavuutta, virheettömyyttä tai virheetöntä tai keskeytyksettömtä käytettävyyttä, (b) Sovelluksen soveltuvuutta Asiakkaan käyttötarkoitukseen tai sitä, että (c) Sovelluksessa ei esiintyisi viruksia tai vahingollisia tietokonekoodeja.

4 Sovelluksen käyttöoikeus

4.1 Käyttöoikeus

Edellyttäen, että Asiakas on suorittanut Sopimuksessa yksilöidyt maksut Sopimuksen mukaisesti, Asiakas saa Toimittajalta ei-yksinomaisen ja siirtokelvottoman oikeuden päästä Sovellukseen ja käyttää sitä Sopimuksen ehtojen mukaisesti Sopimuksen voimaoloajan etäkäyttönä internet-

yhteyden välityksellä, henkilökohtaisten salasanojen ja käyttäjätunnusten avulla, Dokumentaatiossa tarkemmin määritellyllä tavalla, yksinomaan Asiakkaan omassa sisäisessä liiketoiminnassa niin monelle Sopimuksessa määritellylle käyttäjälle ja sellaisille ominaisuuksille kuin Sopimuksessa on yksilöity. Asiakkaalla on oikeus ottaa Dokumentaatiosta Sopimuksen mukaisen käytön edellyttämä määrä kopioita.

Asiakkaan oikeus käyttää Sovellusta on voimassa vain Euroopan Talousalueella ja Sveitsissä, ellei toisin sovita.

Asiakas vastaa kaikesta käyttäjiensä Sopimuksen, lain tai hyvän tavan vastaisesta Sovelluksen käytöstä ja siitä aiheutuvista kustannuksista sekä käytön mukaisista maksuista Toimittajalle. Toimittajalla on oikeus välittömästi ilman Asiakkaan suostumusta estää ja Asiakkaalla on velvollisuus lopettaa Sovelluksen käyttö, jos Asiakkaan tunnuksilla tai käyttäjänimillä Sovellusta käytetään tai on perusteltua aihetta olettaa, että Sovellusta aiotaan käyttää lain, viranomaismääräysten tai hyvän tavan tai Sopimuksen vastaisesti. Toimittaja ilmoittaa käytön peruuttamisesta ja sen syystä viipymättä Asiakkaalle, minkä jälkeen osapuolet pyrkivät hyvässä hengessä sopimaan tarvittavista toimenpiteistä Sovelluksen käytön jatkamisen mahdollistamiseksi

4.2 Pääsy Sovellukseen

Sovellukseen ja Asiakkaan tilin alla oleviin tietoihin on oikeus päästä ja niitä käyttää Asiakkaan nimeämällä sen työntekijöihin tai muuhun henkilökuntaan tai johtoon kuuluvilla henkilöillä, joiden käyttäjätunnuksille Asiakas myöntää tiliinsä käyttöoikeuden. Asiakas voi omalla vastuullaan myöntää myös toisen asiakkaan tilin käyttäjätunnuksille käyttöoikeuden Asiakkaan tiliin. Asiakas voi vastaavasti nimetä ja kutsua tiliinsä käyttäjiksi myös liiketoimintakumppaneidensa henkilöitä siitä osin kuin Sovellus tai sen osa on tällaisille tarkoitettu ja sallittu ja edellyttäen, että nämä henkilöt käyttävät Sovellusta ja Palvelua Asiakkaan Sopimuksen ja käyttörajoitusten ehtojen ja rajausten mukaisesti. Tällaisia liiketoimintakumppaneita voivat olla Asiakkaan toimittajat, alihankkijat, asiakkaat ja vastaavat kolmannet osapuolet. Nämä henkilöt voivat käyttää Sovellusta vain henkilökohtaisella käyttäjätunnuksellaan ja salasanallaan. Muilla henkilöillä ei ole oikeutta käyttää Sovellusta tai saada pääsyä siihen. Asiakas nimeää vähintään yhden nimetyt käyttäjän tilinsä pääkäyttäjäksi.

Asiakas sitoutuu velvoittamaan sopimuksin tai muulla tavoin kaikki nimetyt käyttäjät siihen, että he (a) pitävät salasanan ja käyttäjätunnuksen henkilökohtaisessa käytössään; (b) eivät missään olosuhteissa paljasta kenellekään kolmannelle käyttäjätunnustaan tai salanaansa tai anna kolmannen päästä Sovellukseen tai käyttää Sovellusta niiden avulla; ja (c) sitoutuvat käyttämään Sovellusta ainoastaan Sopimuksen ehtojen ja Dokumentaation mukaisesti.

Toimittaja pidättää itselleen oikeuden milloin tahansa vaihtaa kaikkia Palveluun liittyviä käyttäjätunnuksia ja salasanoja. Toimittaja informoi muutoksista Asiakasta.

Asiakas sitoutuu pitämään aina ajantasaista ja täydellistä kirjallista luettelo Sovelluksen nimityistä käyttäjistä, joka Toimittajan pyynnöstä toimitetaan Toimittajalle käyttöoikeuden noudattamisen valvomista varten. Toimittajalla on oikeus ottaa tämä tieto myös suoraan Sovelluksessa olevista tiedoista sekä saada Asiakkaalta muikin kohtuullinen selvitys Sovelluksen ja Palvelun sopimuksen mukaisesta käytöstä, sekä tarkastaa että käyttö on sopimuksen mukaista valitsemallaan tavalla. Asiakas sitoutuu yhteistyöhön tarkastuksen suorittamisessa sekä antamaan Toimittajalle apua ja pääsyn tarvittaviin tietoihin. Asiakas vastaa tarkastuksesta johtuvista kustannuksistaan.

4.3 Rajoitukset

Asiakas ja sen käyttäjät eivät saa (a) kopioida tai sallia kolmannen tahon kopioida Sovellusta tai Dokumentaatiota, sen osaa tai sen ulkoista ilmeä, paitsi milloin kopiointi on välttämätön osa Sovelluksen Sopimuksen mukaista käyttöä; (b) kääntää, dekompioida, luoda tai yrittää luoda millään tavalla Sovellukseen liittyvää minkään tietokoneohjelman lähdekoodia; (c) muokata tai muutoin kehittää mitään Sovelluksesta tai Dokumentaatiosta johdannaista sisältöä, tekniikkaa tai menetelmää, (d) irrottaa, peittää, poistaa tai muokata mitään Toimittajan, sen alihankkijan tai yhteistyökumppanin taikka

lisenssinantajan Sovellukseen tai Dokumentaatioon liittyvää tunnusta; (e) myydä, jälleenmyydä, vuokrata, lainata, lisensoida, siirtää tai alilisensoida, luovuttaa, sovellusvuokrata tai julkistaa Sovellusta tai Dokumentaatiota tai muuten luovuttaa Sovellusta, Dokumentaatiota tai niiden osaa kenenkään muun kuin nimettyjen käyttäjien saataville; (f) puuttua tai pyrkiä puuttumaan Sovelluksen rakenteeseen, häiritä Sovelluksen toimintaa tai käyttöä tai tunkeutua tai yrittää tunkeutua Sovelluksen käytön yhteydessä tietojärjestelmään tai sen osaan, jonka käyttämiseen heillä ei ole nimenomaista oikeutta; eikä (g) luoda mitään muuta järjestelyä, joka hyödyntäisi millään tavalla Sovellusta. Asiakas vastaa siitä, että sen käyttäjät noudattavat edellä mainittuja rajoituksia.

Asiakas vakuuttaa, että Sovellusta käytetään ainoastaan voimassa olevan oikeuden sallimissa rajoissa.

5 Asiakkaan velvollisuudet

Asiakas vastaa oman teknisen käyttöympäristönsä ja tietoliikenneyhteyksien hankkimisesta, asentamisesta ja ylläpitämisestä. Toimittaja ei vastaa Sovelluksessa esiintyvistä katkoista, häiriöistä, virheistä tai vahingoista, jotka aiheutuvat Asiakkaan käyttöympäristöön kuuluvien ohjelmistojen tai laitteiden vioista tai virheistä. Sopimus voi sisältää vaatimuksia Asiakkaan tekniselle käyttöympäristölle.

Asiakas vastaa siitä, että Asiakkaan tehtäväksi määritelty työt ja toimenpiteet tehdään asianmukaisesti ja huolellisesti. Asiakkaan tulee antaa oikea-aikaisesti toimittajalle riittävät ja oikeat tiedot Palvelun toteutusta varten. Asiakas vastaa Toimittajalle antamistaan tiedoista ja ohjeista.

6 Asiakkaan Aineisto

Asiakkaan Aineisto on yksin Asiakkaan tai kolmannen osapuolen omaisuutta. Asiakas vastaa itse yksinomaaisesti Asiakkaan Aineiston laillisuudesta ja asianmukaisuudesta sekä niiden laillisesta ja asianmukaisesta käsittelystä Sovelluksessa käsittäen muun muassa henkilötietojen ja liikesalaisuustietojen, lain mukaisen käsittelyn, sekä sen, ettei Asiakkaan Aineisto tai sen käsittely loukkaa käyttäjiä tai kolmansia osapuolia tai näiden oikeuksia tai aiheuta vahinkoa Sovellukselle tai Palveluille. Asiakas vastaa myös siitä, ettei Asiakkaan Aineisto sisällä viruksia, Troijan hevosia, matoja tai muuta vahingollista ohjelmointia.

Toimittajalla on oikeus asettaa Asiakkaan Aineistoon liittyviä ehtoja ja rajoituksia sekä rajoittaa tai estää Asiakkaan ja sen käyttäjien pääsyä Sovellukseen, jos Asiakkaan Aineisto tai Asiakkaan käyttö rikkoo tämän kohdan ehtoja tai rasittaa Sovellusta tai Palvelua liiaksi Toimittajan harkinnan mukaan.

Sopimuksen päättyessä mistä syystä tahansa Asiakas ottaa ja/tai kopioi ja/tai poistaa Asiakkaan Aineiston Sovelluksesta ja Palvelusta. Toimittajan on Asiakkaan niin vaatiessa kohtuullisessa ajassa, Toimittajan kulloinkin voimassa olevan hinnaston mukaista korvausta vastaan, (a) luovutettava Asiakkaalle yleisesti käytössä olevassa sähköisessä muodossa Asiakkaan Aineisto, jonka Toimittajan pystyy kohtuudella saamaan ulos Sovelluksesta ja/tai (b) poistettava kaikki Asiakkaan Aineisto Sovelluksesta. Asiakkaan kirjallisen pyynnön perusteella Asiakkaan Aineisto voidaan välittää myös kolmannelle osapuolelle edellyttäen, että Asiakas antaa Toimittajalle kaikki siirtoon tarvittavat tiedot.

Toimittaja ottaa Sovelluksessa olevasta Asiakkaan Aineistosta varmuuskopiot kulloinkin voimassa olevan käytäntönsä mukaisesti.

Sovelluksessa olevan Asiakkaan Aineiston tuhoutuessa tai muuttuessa Toimittajan vastuu rajoittuu aineiston palauttamiseen varmuuskopiolta, eikä Toimittaja vastaa muista aiheutuneista vahingoista tai kuluista kuten aineiston uudelleen luomisen aiheuttamista kustannuksista.

Toimittajalla on oikeus käyttää Asiakkaan Aineistoa Sopimuksen mukaisiin tarkoituksiin.

7 Henkilötietojen käsittely

Toimittajan kulloinkin voimassa oleva tietosuojapolitiikka soveltuu Asiakkaan ja sen käyttäjien henkilötietojen käsittelyyn

Toimittajan Asiakkaana ja Palvelun käyttäjänä. Tämä on saatavilla Toimittajan kotisivulla.

Toimittajan käsitellessä Asiakkaan henkilötietoja Sovelluksessa tai osana Palvelua Asiakkaan ollessa henkilötietojen rekisterinpitäjä ja Toimittajan henkilötietojen käsittelijä, sovelletaan Toimittajan kulloinkin voimassa olevaa henkilötietojen käsittelyä koskevaa tietosuojasopimusta/-liitettä, joka on saatavilla Toimittajan kotisivulla.

8 Asiakasviestintä ja suoramarkkinointi

Toimittaja voi lähettää Asiakkaalle ja Sovelluksen käyttäjille uutiskirjeitä, päivityksiä ja sähköpostia, joissa Asiakkaalle ja käyttäjille annetaan tietoja Sovelluksen ja Palveluiden tilanteesta, jatkuvuudesta tai muuttumisesta sekä näihin liittyvistä uusista käyttömahdollisuuksista, palveluista tai jatkotarjouksista, sekä muista seikoista, jotka ovat tarpeen Sopimuksen täytäntöönpanemiseksi tai Toimittajan oikeutettujen etujen toteuttamiseksi.

Toimittaja voi kohdistaa Asiakkaalle ja sen käyttäjille myös sähköistä suoramarkkinointia, sikäli kuin nämä ovat antaneet siihen ennalta suostumuksensa.

Asiakkaalla ja kullakin Sovelluksen käyttäjällä on oikeus kieltäytyä vastaanottamasta sähköistä suoramarkkinointia.

Tämän kohdan mukaiseen asiakasviestintään ja suoramarkkinointiin sovelletaan Toimittajan tietosuojapolitiikkaa, joka on saatavilla Toimittajan kotisivulla.

9 Takuu

Mikäli Sovellus ei vastaa olennaisilta osiltaan Dokumentaatiota tai Sovelluksessa tai muussa Sopimuksen nojalla annettavassa Palvelussa on muu olennainen virhe, Toimittajalla on oikeus ja Asiakkaan tulee antaa Toimittajan itse korjata virhe parhaaksi katsomallaan tavalla. Toimittajan vastuu Sovelluksen ja sen saatavuuden puutteista sekä Palvelun virheistä ja virheellisesti suoritetuista tehtävistä rajoittuu yksinomaisesti siihen, että Toimittaja korjaa Asiakkaan takuuaikana kirjallisesti ilmoittamat olennaiset virheet omalla kustannuksellaan.

Toimittaja ei kuitenkaan vastaa Sovelluksen tai Palvelun virheestä, joka johtuu (a) Asiakkaan Sovellukseen tekemästä muutoksesta, (b) Toimittajan antamien ohjeiden tai Dokumentaation noudattamatta jättämisestä, (c) Sovelluksen käyttämisestä yhdessä muun kuin Toimittajan toimittaman tai hyväksymän ohjelmiston, laitteen tai tuotteen tai Asiakkaan tietojen kanssa tai (d) Asiakkaan antamista virheellisistä tiedoista, ohjeista tai materiaalista.

Toimittajan vastuu Sovelluksen käytettävyydestä ja sen saatavuudesta rajoittuu sovittuun palvelutasosta ja käytettävyydestä sovittuihin hyvityksiin ja sakkoihin, ja edellyttää, että Asiakas ilmoittaa Toimittajalle puutteesta takuuaikana.

Takuuaika on 30 päivää sen kuukauden lopusta, jolloin kyseinen virhe on tehty tai virheellinen Sovellus tai Palvelu tai näiden osa on toimitettu.

10 Salassapito

Osapuolet sitoutuvat (a) pitämään tarkasti luottamuksellisena kaiken toiselta osapuolelta saamansa Luottamuksellisen Tiedon; (b) olemaan ilmaisematta tai luovuttamatta toisen osapuolen Luottamuksellista Tietoa kenellekään kolmannelle osapuolelle ja (c) olemaan käyttämättä toisen osapuolen Luottamuksellista Tietoa muuhun kuin sopimuksen mukaiseen tarkoitukseen ja olemaan hyödyntämättä sitä kolmannen tahon hyväksi millään tavalla.

Osapuolet saavat luovuttaa toisen osapuolen Luottamuksellista Tietoa sellaisille työntekijöilleen ja edustajilleen sekä alihankkijoilleen ja päämiehelleen, jotka ovat tekemisissä sopimuksen täyttämisen kanssa ja joilla on tarve tietää se, siinä laajuudessa kuin on välttämätöntä. Osapuolet sitoutuvat huolehtimaan, että niiden toisen osapuolen Luottamuksellista Tietoa vastaanottaneet työntekijät, edustajat, käyttäjät sekä alihankkijat ja päämiehet sitoutuvat tämän kohdan kanssa vähintään yhtä tiukkaan kirjalliseen salassapitositoumukseen.

Edellä sanottu ei vähennä osapuolen vastuuta, vaan osapuoli on toisen osapuolen Luottamuksellisen Tiedon osalta täydessä vastuussa Luottamuksellista Tietoa vastaanottaneiden työntekijöiden, edustajien, käyttäjien sekä alihankkijoiden ja päämiesten kaikista toimenpiteistä ja laiminlyönneistä.

Salassapitovelvollisuus ei koske tietoa (a) joka on nyt tai tulee myöhemmin yleisesti tunnetuksi tai yleisön saataville ilman tietoa vastaanottaneen osapuolen tekoa tai laiminlyöntiä; (b) joka oli todistettavasti tiedon vastaanottaneen osapuolen hallussa ilman luovutus- tai käyttörajoitusta ennen Luottamuksellisen Tiedon saamista toiselta osapuolelta; (c) jonka tiedon vastaanottanut osapuoli sopimuksen allekirjoittamisen jälkeen saa erikseen kolmannelta taholta ilman käyttö- tai luovutuskieltoa ja ilman, että kolmas taho rikkoo oman salassapitovelvollisuutensa; (d) jonka tiedon vastaanottanut osapuoli on todistettavasti luonut itsenäisesti ennen kuin toinen osapuoli luovutti hänelle vastaavan tiedon; tai (e) jonka tiedon vastaanottanut osapuoli on lainsäädännön, oikeudenkäynnin, hallinnollisen päätöksen tai tuomioistuimen antaman tuomion nojalla edellytetty tai velvoitettu ilmaisemaan tai muuten luovuttamaan edellyttäen, että osapuoli siinä tapauksessa viipymättä ilmoittaa kirjallisesti tiedon antaneelle osapuolelle tiedon tällaisesta seikasta ja ryhtyy kaikkiin kohtuullisiin ja lainmukaisiin toimiin rajoittaakseen tietojen ilmaisun laajuutta.

Osapuolet tiedostavat, että Luottamuksellisen Tiedon oikeudeton luovuttaminen tai käyttö aiheuttaisi korjaamatonta ja huomattavaa vahinkoa, jonka määrää voi olla vaikea arvioida.

11 Immateriaalioikeudet

Kaikki Sovellukseen, Palveluun, näiden osiin ja tietokoneohjelmistoihin tai Sopimuksen nojalla muutoin syntyviin tuloksiin liittyvät tekijänoikeudet ja muut immateriaalioikeudet ovat yksinomaan Toimittajan ja sen päämiesten ja yhteistyökumppanien omaisuutta. Asiakkaalle ei siirretä eikä luovuteta osittainkaan mitään Sovellukseen, Palveluun, näiden osiin tai Sopimuksen nojalla syntyviin tuloksiin liittyviä immateriaalioikeuksia.

Asiakas vastaa siitä, että Asiakkaan Aineisto tai sen mahdollisesti Toimittajan käyttöön antamat ohjelmat ja muu aineisto eivät loukkaa kolmannen tekijänoikeutta tai muita immateriaalioikeutta ja että niiden sekä niiden osien tai kehitysvälineiden käyttöoikeuksien ehdot oikeuttavat Toimittajan tarvittaessa tuottamaan niillä Sopimuksen mukaista Palvelua ja/tai tuloksia. Jos näin ei ole, Asiakas on velvollinen kustannuksellaan hankkimaan tällaiset käyttöoikeudet.

Toimittajalla on aina oikeus käyttää Sopimuksen yhteydessä syntynyttä ja hankkimaansa ammattitaitoa, kokemusta ja tietotaitoa muussa liiketoiminnassaan ja muissa projekteissa.

12 Immateriaalioikeuksien loukkaukset

Toimittaja sitoutuu kohtuullisin toimin itse valitsemillaan keinoilla puolustamaan omalla kustannuksellaan Asiakasta tätä vastaan nostetuissa kanteissa, joissa väitetään, että Sovellus loukkaa kolmannen tahon immateriaalioikeuksia edellyttäen, että asiakas viipymättä ilmoittaa kirjallisesti Toimittajalle vaatimuksista ja antaa Toimittajan käyttää vastaajan puhevaltaa itsenäisesti sekä antaa Toimittajalle kaikki tarpeelliset tiedot, avun ja valtuutukset. Toimittaja vastaa oikeudenkäynnissä kolmannelle maksettavaksi tuomittujen korvausten maksamisesta vain, jos Asiakas on noudattanut tämän kohdan ehtoja.

Jos Toimittaja perustellusti katsoo, että Sovellus tai sen osa loukkaa kolmannen tahon immateriaalioikeuksia, Toimittajalla on oikeus kustannuksellaan joko (a) hankkia Asiakkaalle oikeus jatkaa Sovelluksen tai sen osan käyttämistä, (b) vaihtaa Sovellus tai sen loukkaava osa oman harkintansa mukaan toiseen ohjelmistoon taikka (c) muuttaa Sovellusta tai sen osaa siten, että oikeudenloukkausta ei enää ole. Jos mikään edellä mainituista vaihtoehdoista ei ole mahdollista Toimittajalle kohtuullisin ehdoin, Asiakkaan on lopetettava Toimittajan pyynnöstä Sovelluksen tai sen osan käyttö ja palautettava kaikki Sopimuksen nojalla saamansa siihen liittyvä materiaali. Tällöin Toimittaja palauttaa Asiakkaalle yksinomaan hyvityksenä ja korvauksena Asiakkaan etukäteen maksamat Sopimuksen

mukaiset maksut sitä aikaa ja osaa vastaavalta osin, joka jää Asiakkaalta käyttämättä.

Toimittaja ei kuitenkaan missään olosuhteissa vastaa mistään vaatimuksesta, joka (a) perustuu sellaisen tahon vaateeseen, jolla on määräysvalta Asiakkaaseen tai johon Asiakkaalla on määräysvalta; (b) johtuu Asiakkaan Sovelluksen tekemästä mistä tahansa muutoksesta tai Asiakkaan antamien ohjeiden noudattamisesta Toimittajan tai kolmannen toimesta; tai (c) johtuu Sovelluksen käyttämisestä yhdessä muun kuin Toimittajan toimittaman tuotteen kanssa.

Asiakas tiedostaa ja hyväksyy nimenomaisesti, että Toimittajan vastuu kolmannen immateriaalioikeuksien loukkauksista rajoittuu tässä kohdassa sovittuun.

13 Vahingonkorvaus ja vastuunrajoitus

Toimittajan vahingonkorvausvelvollisuus on mahdolliset viivästys-, palvelutaso- tai muut sopimussakot tai hyvitykset mukaan lukien kultakin sopimusvuodelta yhteensä enintään 25 prosenttia kyseisen sopimusvuoden maksettuja maksuja vastaavasta määrästä. Ensimmäinen sopimusvuosi alkaa sopimuksen voimaantulosta ja myöhemmät sopimusvuodet aina sopimuksen voimaantulon vuosipäivästä.

Toimittaja tai sen alihankkijat, yöntekijät, johto tai sen yhteistyökumppanit eivät ole vastuussa mistään epäsuorasta tai välillisestä vahingosta taikka saamatta jääneestä liikevaihdesta tai liikevoitosta taikka menetetyistä tai saamatta jääneestä goodwill-arvosta tai kateostosta tai tietojen tuhoutumisesta.

Toimittaja ei milloinkaan vastaa vahingoista, jos niiden syyntä ovat olleet Asiakkaan viivästykset tai laiminlyönnit.

Vastuunrajoitukset eivät koske vahinkoa, joka on aiheutettu (a) vienti- ja luovutusrajoitusten rikkomisella tai (b) lain tai sopimuksen vastaisella kopioinnilla tai käytöllä tai (c) tahallisesti tai törkeällä huolimattomuudella. Asiakas vastaa myös täysimääräisesti kaikista sen käyttäjien Toimittajalle aiheuttamista maksuista, kuluista ja vahingoista, mikäli nämä eivät noudata Sopimusta tai sen ehtoja.

14 Muutokset Sopimukseen

Muutokset tai lisäykset Sopimukseen on sovittava kirjallisesti.

Ellei toisin ole sovittu, Toimittajalla on kuitenkin oikeus muuttaa Sopimuksen ehtoja ja muita osia ilmoittamalla asiasta kirjallisesti Asiakkaalle vähintään kolmekymmentä (30) päivää ennen muutoksen voimaantuloa. Asiakkaan jatkaessa Sovelluksen ja/tai Palveluiden käyttöä muutosten voimaantultua, Asiakkaan katsotaan hyväksyneen muutokset.

15 Voimassaolo ja irtisanominen

Sopimus tulee voimaan allekirjoitushetkellä ja on voimassa Sopimuksessa määritellyn ensimmäisen sopimuskauden ja sen jälkeen on Sopimus voimassa ja uusiutuu automaattisesti sopimuskaudeksi kerrallaan. Allekirjoitukseksi katsotaan myös se, kun Asiakas hyväksyy Sopimuksen (ml. tilaa Palvelun) sähköisesti. Ellei muuta ole sovittu, Sopimus on voimassa kuukauden kerrallaan. Sopimus voidaan allekirjoittaa tai hyväksyä voimaantulevaksi myös sähköisesti tai digitaalisesti.

Osapuolilla on oikeus irtisanoa Sopimus kunkin sopimuskauden aikana päättyään kyseisen sopimuskauden loppuun. Irtisanominen on tehtävä kirjallisesti (ml. sähköisesti Palveluun liittyviä ilmoitusmenetelmiä käyttäen) ja toimitettava toiselle Osapuolelle todistettavasti.

Mikäli Sopimus päättyy Asiakkaasta johtuvasta syystä ennen ensimmäisen sopimuskauden päättymistä, Asiakkaan tulee välittömästi suorittaa maksamatta oleva osa kaikista Sopimuksessa eritellyistä ensimmäisen sopimuskauden maksuista.

16 Sopimuksen purku

Osapuoli voi purkaa Sopimuksen kirjallisella ilmoituksella päättymään välittömästi, jos toinen osapuoli: (a) rikkoo olennaisesti Sopimusta eikä korjaa korjattavissa olevaa rikkomustaan toisen osapuolen asettaman kohtuullisen, kuitenkin vähintään 14 päivän määräajan kuluessa sitä koskevan kirjallisen huomautuksen vastaan-ottamisesta tai (b) joutuu tai hakeutuu konkurssiin, selvitystilaan, velkasaneeraukseen tai tulee maksukyvyttömäksi. Mikäli toisen

osapuolen olennainen sopimusrikkomus on luonteeltaan sellainen, että sitä ei voi korjata, osapuolella on oikeus irtisanoa Sopimus kirjallisella ilmoituksella päättymään välittömästi.

Toimittajalla on oikeus purkaa Sopimus kirjallisella ilmoituksella päättymään välittömästi myös siinä tapauksessa, että Asiakas ei suorita sopimuksen mukaista erääntynyttä maksua 7 päivän kuluessa maksun erääntymistä koskevan kirjallisen ilmoituksen lähettämisestä.

Toimittajalla on oikeus irtisanoa Sopimus kirjallisella ilmoituksella päättymään välittömästi, mikäli Asiakas rikkoo myönnetyn käyttöoikeuden ehtoja tai muuten loukkaa Toimittajan Sovellukseen, Dokumentaatioon tai muihin Palvelun tuloksiin kohdistuvia immateriaalioikeuksia.

17 Sopimuksen päättymisen vaikutukset

Sopimuksen päättyessä, Asiakkaan tulee (a) välittömästi lopettaa Sovelluksen ja Palvelun käyttäminen, (b) palauttaa Toimittajalle Sovellukseen ja Palveluun liittyvät käyttöohjeet, tietoturvaohjeet ja muu Dokumentaatio ja kaikki siitä otetut kopiot ja/tai poistaa ja tuhota kyseinen materiaali siten, ettei sitä voida käyttää eikä palauttaa hyödynnettävään muotoon, sekä (c) Toimittajan erikseen niin pyytäessä vahvistaa kirjallisesti Toimittajalle, että kaikki em. materiaali ja kopiot on edellä mainitulla tavalla palautettu tai tuhottu.

Sopimuksen voimassaolon päättyessä mistä syystä tahansa sopimusehdot ja muut sellaiset kohdat, joiden luonteensa puolesta on katsottava jäävän voimaan Sopimuksen päättymisen jälkeen, jäävät voimaan Sopimuksen päättymisestä huolimatta.

18 Muut ehdot

18.1 Ilmoitukset

Kaikki Sopimuksen tarkoittamat tiedoksiannot ja muut ilmoitukset katsotaan asianmukaisesti tehdyksi seitsemäntenä (7) päivänä siitä, kun tiedoksianto on lähetetty vastaanottajalleen kirjattuna kirjeenä tai samana päivänä, kun tiedoksianto on toimitettu paikalle henkilökohtaisesti tai seuraavana päivänä, mikäli tiedoksianto on luovutettu tunnetun kuriiripalvelun kuljetettavaksi.

Osapuolilla on myös mahdollisuus toimittaa tiedoksiantoja sähköpostiviestein. Sähköpostiviestin sisältämä tiedoksianto katsotaan toimitetuksi, kun viesti on lähetetty viestin vastaanottajalle. Toimittaja voi antaa Sopimuksen mukaiset kirjalliset ja muut ilmoitukset myös Palveluun liittyviä yleisiä tiedotuskanavia ja -menetelmiä käyttäen.

18.2 Sopimuksen siirto

Toimittajalla on oikeus siirtää Sopimus kolmannelle. Asiakkaalla on oikeus siirtää Sopimus tai siihen liittyvä oikeus tai velvoite kolmannelle vain Toimittajan kirjallisella suostumuksella.

18.3 Ylivoimainen este

Ylivoimaiseksi esteeksi (force majeure) katsotaan sellainen sopimuksen täyttämisen estävä ja Sopimuksen syntymisen jälkeen sattunut epätavallinen ja asiaan vaikuttava tapahtuma, jota osapuolten ei ole ollut syytä ottaa huomioon Sopimusta tehtäessä ja joka on osapuolista riippumaton, eikä sen estävää vaikutusta voida poistaa ilman kohtuuttomia lisäkustannuksia tai kohtuutonta ajanhukkaa. Tällaisena tapahtumana pidetään esimerkiksi sotaa, kapinaa, sisäistä levottomuutta, viranomaisen suorittamaa pakko-ottoa tai takavarikkoa julkiseen tarpeeseen, tuonti- tai vientikieltoa, luonnonmullistusta, yleisen liikenteen, dataliikenteen, Internet-verkon liikenteen tai energiajakelun eripituista keskeytymistä, työselkkausta tai tulipaloa tai muuta vaikutuksiltaan yhtä merkittävää ja epätavallista osapuolista riippumatonta syytä tai muuta osapuolen vaikutusvallan ulkopuolella olevaa estettä.

Osapuoli ei vastaa viivästyksestä tai vahingosta, joka johtuu ylivoimaisesta esteestä. Osapuolen alihankkijaa kohdannut ylivoimainen este katsotaan myös osapuolen ylivoimaiseksi esteeksi, jos alihankinnan kohteena olevaa suoritusta ei voida ilman kohtuuttomia kustannuksia tai olennaista viivästystä tehdä tai hankkia muualta.

Jos on käynyt selväksi, että sopimuksen täyttäminen viivästyy ylivoimaisen esteen vuoksi yli 60 päivää, osapuolella on oikeus purkaa Sopimus siltä osin kuin on kohtuullista ilmoittamalla tästä

toiselle osapuolelle kirjallisesti ilman, että kummallakaan osapuolella on oikeutta vaatia vahingonkorvausta.

18.4 Referenssit ja julkiset tiedotteet

Toimittajalla on oikeus käyttää Asiakkaan nimeä referenssinä ja tässä tarkoituksessa muun muassa sisällyttää Asiakkaan nimi markkinoinnissa käytettävään asiakasluetteloon tai vastaavaan referenssiluetteloon. Toimittajalla on oikeus julkistaa Asiakkaan kanssa olevan sopimussuhteen luonne yleisluontoisella ilmauksella.

18.5 Koko sopimus ja sopimuksien tulkinta

Osapuolet vahvistavat, että Sopimus ja siihen olennaisena osana kuuluvat liitteet ja muut nimenomaisella viittauksella sisällytetyt tiedot ja asiakirjat sisältävät sopimuksen kohteen osalta osapuolten välisen koko sopimuksen syrjäyttäen kaikki aikaisemmat kysymyksessä olevaa kohdetta koskevat sopimukset, välipuheet ja järjestelyt, muun muassa kaikki Toimittajan toimittamat tarjoukset tai hintaerittelyt, ehdotukset ja esitykset ja muut ehdot sekä tarjouspyynnön ehtoineen.

18.6 Sopimusehdon mitättömyys tai pätemättömyys

Yhden tai useamman Sopimuksen ehdon tai lausekkeen pätemättömyys ei vaikuta Sopimuksen muihin ehtoihin. Jos jokin sopimusehto todetaan kokonaan tai osittain laittomaksi, pätemättömäksi tai täytäntöön-panokelvottomaksi, osapuolet sopivat vilpittömässä mielessä uudesta sopimusehdosta, joka on laillinen, pätevä ja täytäntöön pantavissa ja vastaa mahdollisimman hyvin alkuperäisen ehdon tarkoitusta muiden sopimusehtojen pysyessä muuttumattomina, mikäli se on kohtuullista molemmille osapuolille.

18.7 Alihankkijat

Toimittajalla on oikeus käyttää alihankkijoita tai muita toimittajia Sopimuksen mukaisten velvoitteidensa täyttämiseksi.

Molemmat osapuolet vastaavat alihankkijoidensa toiminnasta kuin omasta toiminnastaan. Toimittaja voi käyttää palvelualustansa toimittajana Microsoft Azuren tai vastaavan alustapalvelutoimittajan palveluita. Toimittaja vastuu rajoittuu tältä osin Palvelun käytettävyyden, saatavuuden ja muun Sopimuksen noudattamisen osalta tällaisen toimittajan toteuttaman palvelun välittämiseen Asiakkaalle.

18.8 Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia.

Kaikki sopimuksesta aiheutuvat riidat ratkaistaan lopullisesti Keskuskauppakamarin valitseman yhden (1) välimiehen toimesta välimiesmenettelyssä Helsingissä noudattaen Keskuskauppakamarin välityslautakunnan sääntöjä. Mikäli Asiakas on kuluttaja, riidat ratkaistaan Helsingin käräjäoikeudessa.

Edellä mainittu ei poista Osapuolten oikeutta tarvittaessa hakea kieltotuomiota tai muuta turvaamistointia asianomaisesta oikeuspaikasta. Rahamääräistä saatavaa koskeva vaatimus voidaan kuitenkin ratkaista myös vastaajan kotipaikan yleisessä tuomioistuimessa.