

1 Tausta ja tarkoitus

- 1.1 Tämä liite soveltuu Asiakkaan ja Toimittajan väliseen Puskee-sopimukseen ("**Sopimus**") siltä osin kuin Toimittaja ja/tai sen alihankkijat Käsittelevät Asiakkaan Henkilötietoja Sopimuksen perusteella.
- 1.2 Tämän liitteen mukaisessa Henkilötietojen Käsitteilyssä, Asiakas on Rekisterinpitäjä ja Toimittaja on Henkilötietojen Käsitteijä.

2 Määritelmät

- "Alihankkija"** tarkoittaa kolmansiä osapuolia, joita Toimittaja käyttää tämän liitteen mukaisten sopimusvelvoitteidensa täyttämiseksi.
- "Laki" ja "Lait"** tarkoittaa Euroopan Unionin yleistä tietosuoja-asetusta (679/2016) ja muita soveltuvia kulloinkin voimassa olevia tietosuojasäännöksiä.
- "Palvelu" tai "Palvelut"** tarkoittaa Toimittajan palvelua, joka on määritelty Sopimuksessa (pois lukien tämä liite).

- 2.1 Tähän liitteeseen sovelletaan Sopimuksen ehtoja ja määritelmiä, ellei tässä liitteessä ole toisin sovittu. Ristiriitatilanteessa tämän liitteen ehtoja ja määritelmiä sovelletaan ensisijaisesti.
- 2.2 Euroopan unionin yleisen tietosuoja-asetuksen (2016/679) ("GDPR" tai "Tietosuoja-asetus") määritelmiä sovelletaan tähän liitteeseen ja on käytetty isoilla alkukirjaimilla kirjoitettuna.

3 Käsitteily

- 3.1 Käsiteltävien Henkilötietojen tyyppejä ovat
 - (a) Rekisteröidyn yhteystiedot, joita ovat nimi, osoite, puhelinnumero, sähköpostiosoite ja asiointikieli;
 - (b) Rekisteröidyn työtiedot, joita ovat työnantajan nimi ja osoite, työtehtävä, työryhmän jäsenyys, sekä mahdollinen tarkempi kuvaus toimenkuvasta ja vastuualueista;
 - (c) Rekisteröidyn työkirjaukset, jotka sisältävät tehdyt työtunnit, mahdolliset muut henkilön palkanlaskennassa tarvittavat merkinnät ja kuvauksen suoritetuista tehtävistä;
 - (d) Muut sellaiset Henkilötiedot, joita Asiakas tai Asiakkaan käyttäjät vievät Palveluun esimerkiksi kirjoittamalla ne vapaaseen tekstikenttään, Sovelluksen kautta lähettämäänsä viestiin tai tallentamaansa dokumenttiin. Asiakkaalla tai sen käyttäjillä ei kuitenkaan ole oikeutta viedä Palveluun sellaisia Erityisiä Henkilötietoryhmiä koskevia tietoja, jotka asettaisivat Toimittajalle erityisiä tietoturvalvoitteita, ellei tätä erikseen sovita.
- 3.2 Käsiteltäviä Rekisteröityjen ryhmiä ovat Asiakkaan työntekijät sekä Asiakkaan sopimuskumppanit ja asiakkaat ja näiden työntekijät sekä muut sellaiset Rekisteröityjen ryhmät, joita Asiakas tai Asiakkaan käyttäjät vievät Palveluun.
- 3.3 Käsitteilyn kohde ovat Henkilötiedot ja Käsitteilyn kesto on Sopimuksen ajan.
- 3.4 Käsitteilyn luonne ja tarkoitus on Sopimuksen mukaisten Palveluiden toimittaminen.
- 3.5 Toimittaja käsittelee Henkilötietoja ainoastaan Asiakkaan antamien dokumentoitujen ohjeiden mukaisesti, paitsi jos Toimittajaan sovellettavassa Euroopan Unionin oikeudessa tai

jäsenvaltion lainsäädännössä toisin vaaditaan. Tällaisessa tapauksessa Toimittaja tiedottaa Asiakkaalle tästä oikeudellisesta vaatimuksesta ennen Käsittelyä, paitsi jos tällainen tiedottaminen kielletään kyseisessä laissa. Asiakas hyväksyy, että Henkilötietojen käsittely Sopimuksen tarkoituksen ja toteutuksen ja siihen liittyvien kuvausten ja menetelmien edellyttämällä tavalla on Asiakkaan ohjeistusten mukaista käsittelyä ja että muilta osin Toimittaja käsittelee Henkilötietoja Asiakkaan ohjeiden mukaisesti vain siinä määrin kuin tällaiset ohjeet on annettu Toimittajalle tiedoksi kohtuullisen ajoissa niiden noudattamiseksi ja ohjeet ovat joko (i) tarpeen Lain noudattamiseksi tai (ii) Toimittajan kohtuullisia avustusvelvollisuuksia, jotka ovat tarpeen jotta Asiakas noudattaa Lakia Rekisterinpitäjänä tahi (iii) kirjallisesti sovittuja.

- 3.6 Toimittaja varmistaa, että henkilöt, joilla on oikeus Käsitellä Henkilötietoja sen puolesta, ovat sitoutuneet noudattamaan salassapitovelvollisuutta tai heitä koskee asianmukainen lakisääteinen salassapitovelvollisuus.
- 3.7 Ottaen huomioon käsittelytoimen luonteen Toimittaja auttaa Asiakasta asianmukaisilla teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä täyttämään Asiakkaan velvollisuuden vastata pyyntöihin, jotka koskevat Rekisteröidyn oikeuksien käyttämistä Lakien mukaan.
- 3.8 Toimittaja auttaa varmistamaan, että Asiakas voi noudattaa Lakien mukaisia velvollisuuksiaan Käsittelyn turvallisuutta koskevien velvoitteiden täyttämässä, Henkilötietojen Tietoturvaloukkausten ilmoittamisessa valvontaviranomaiselle tai Rekisteröidylle, tietosuoja koskevassa vaikutustenarvioinnissa ja valvontaviranomaisen ennakkokuulemisessa.
- 3.9 Asiakkaan täten tekemän valinnan mukaisesti Toimittaja poistaa Palveluiden tarjoamisen päätyttyä kaikki Henkilötiedot Palvelusta, paitsi jos Euroopan Unionin oikeudessa tai jäsenvaltion lainsäädännössä vaaditaan säilyttämään henkilötiedot. Ennen Sopimuksen päättymistä Asiakkaan on itse otettava tarvitsemansa Henkilötiedot (tai niiden kopiot) Palvelusta tai sovittava Henkilötietojen palautuspalvelusta tai pidennetystä tallennusajasta Toimittajan kanssa. Toimittajalla ei ole vastuuta Palveluiden päättymisen jälkeen poistetuista Henkilötiedoista tai niiden takaisinsaannista.
- 3.10 Toimittaja saattaa Asiakkaan saataville kaikki tiedot, jotka ovat tarpeen Tietosuoja-asetuksen 28 artiklassa säädettyjen velvollisuuksien noudattamisen osoittamista varten, ja sallii Asiakkaan tai muun Asiakkaan valtuuttaman auditorin suorittamat auditoinnit, kuten tarkastukset, sekä osallistuu niihin. Asiakkaan valtuuttaessa kolmannen osapuolen auditorijaksi, tämän tahon tulee sitoutua asianmukaisiin salassapitovelvoitteisiin ja osapuolten tulee yhdessä kohtuullisesti sopia ja hyväksyä tämä taho. Asiakkaan tulee esittää Toimittajalle auditointisuunnitelma vähintään kaksi viikkoa ennen suunniteltua auditoinnin ajankohtaa, ja osapuolten tulee kohtuullisessa yhteistyössä käsitellä ja ratkaista kaikki Toimittajan auditointisuunnitelmaan liittyvät kysymykset ja huolet ennen auditoinnin aloitusta. Auditointi tulee suorittaa yleisenä työaikana yhteisesti hyväksytyn auditointisuunnitelman mukaisesti. Asiakkaan tulee toimittaa Toimittajalle auditoinnista laadittava raportti, eikä Asiakas saa käyttää tai julkaista sitä muuten kuin Lakien edellyttämien vaatimusten mukaisesti. Kumpikin osapuoli kantaa tällaisesta tarkastuksesta itselleen aiheutuvat kustannukset, ellei Toimittaja ilmoita Asiakkaan esittämän auditoinnin aiheuttavan Toimittajalle kuluja, jotka Toimittaja laskuttaa Asiakkaalta.
- 3.11 Toimittajan on välittömästi ilmoitettava Asiakkaalle, jos Toimittaja katsoo, että ohjeistus rikkoo Lakeja. Toimittajalla ei ole kuitenkaan velvoitetta tarkistaa tai kyseenalaistaa Asiakkaan antamaa ohjeistusta tai sen lainmukaisuutta eikä ole niiden lainmukaisuudesta vastuussa. Asiakas vastaa siitä, että sen antama ohjeistus noudattaa soveltuvia tietosuojasäännöksiä.
- 3.12 Jos Toimittaja on Lakien tai muun sovellettavan lainsäädännön, määräysten tai viranomaisten päätösten perusteella velvollinen suorittamaan toimenpiteitä tietosuojan tai tietoturvan vuoksi (riippumatta niiden laajuudesta) taikka Asiakas ohjeistaa tai velvoittaa Toimittajaa

avustamaan Asiakasta Asiakkaan Henkilötietoihin liittyvien velvollisuuksien täyttämässä (kuten jos Asiakkaan tulee vastata Rekisteröityjen tai viranomaisten tietopyyntöihin tai jos Toimittajan tulee muuten suorittaa tehtäviä, jotka eivät ole sen Palvelun hinnoitteluun sisältyviä tehtäviä), Asiakas maksaa Toimittajalle erillisen hinnan näistä tehtävistä Toimittajan tunti-/päivähinnaston mukaisesti.

4 Alihankkijoiden käyttö

- 4.1 Asiakas antaa täten yleisen kirjallisen ennakkoluvan, että Toimittaja saa käyttää toisten Henkilötietojen Käsittelijöiden eli Alihankkijoiden palveluksia Henkilötietojen Käsittelyssä.
- 4.2 Toimittaja käyttää Palvelussa Microsoft Azuren pilvialustapalveluita ja Asiakas hyväksyy tietojensa tallentamisen ja käsittelyn siellä. Toimittajalla on oikeus vaihtaa Palvelussa käytettävän pilvialustapalveluiden tarjoajaa ja käytettäviä pilvialustapalveluita. Toimittaja käyttää sellaisia pilvialustapalveluita, jonka tarjoaja ilmoittaa noudattavansa EU:n Tietosuoja-asetuksen säännöksiä. Pilvialustapalveluiden tarjoajien tuottamiin palveluihin sovelletaan kyseisen pilvialustapalveluiden tarjoajan kulloisiakin tietoturvaa ja tietosuoja koskevia ohjeita ja ehtoja näiden ehtojen sijasta. Toimittajan vastuu tietosuojasta tältä osin rajoittuu pilvialustapalvelun tarjoajan tietosuojan välittämiseen sen mukaan, miten pilvipalveluiden tarjoaja tämän myöntää ja toteuttaa Toimittajalle.

5 Asiakkaan velvoitteista

- 5.1 Asiakas toimii Rekisterinpitäjänä kaikkiin Henkilötietoihin liittyen, jotka Asiakas tai sen käyttäjät vievät, tallentavat ja/tai käsittelevät Palvelussa. Asiakas on vastuussa Henkilötietojen oikeellisuudesta ja että Toimittajalla ja Alihankkijoilla on oikeus Käsitellä Henkilötietoja tämän liitteen ja Sopimuksen mukaisesti. Asiakas on vastuussa siitä, että Toimittajalle, Alihankkijoille ja/tai muuten Palveluun siirretyt Henkilötiedot ovat Lakien mukaisia ja että ne on luovutettu ja/tai siirretty Toimittajalle, Alihankkijoille ja/tai muuten Palveluun Lakien edellyttämällä tavalla.

6 Tietoturva

- 6.1 Toimittaja toteuttaa kulloinkin voimassa olevan Palvelun kuvauksen ja siihen liittyvän tietoturvakuvauksensa sekä käytäntöjensä mukaisesti asianmukaiset tekniset ja organisatoriset toimenpiteet turvallisuustason varmistamiseksi. Toimittaja saattaa nämä dokumentit Asiakkaan saataville osana Palvelun dokumentaatiota. Asiakas on yksin vastuussa Palvelun teknisten ja organisatoristen liittyvien toimenpiteiden tarkastamisesta ja tekee itsenäisen päätöksen siitä, täyttävätkö ne Asiakkaan vaatimukset, mukaan lukien soveltuvat tietoturvaloukkaukset. Asiakas tiedostaa ja suostuu siihen, että (ottaen huomioon uusin tekniikka ja toteuttamiskustannukset, Henkilötietojen käsittelyn luonne, laajuus, asiayhteys ja tarkoitukset sekä luonnollisten henkilöiden oikeuksiin ja vapauksiin kohdistuvat riskit) Toimittajan toimeenpanemat ja ylläpitämät tietoturvamenetelmät ja -käytännöt tarjoavat Henkilötietojen käsittelyyn sisältyvän riskin mukaisen oikean tietoturvatason. Asiakas on vastuussa Asiakkaan toimittamien tai hallitsemien osien yksityisyys- ja tietoturvatoukkauksien toteuttamisesta ja ylläpitämisestä.

7 Ilmoitus henkilötietojen tietoturvaloukkauksesta

- 7.1 Toimittajan on ilmoitettava Henkilötietojen Tietoturvaloukkauksesta Asiakkaalle ilman aiheutonta viivytystä saatuaan sen tietoonsa ja autettava Asiakasta noudattamaan Tietoturvaloukkaukseen liittyviä Tietosuoja-asetuksen velvollisuuksia ottaen huomioon käsittelyn luonteen ja Toimittajan saatavilla olevat tiedot.

8 Henkilötietojen siirto kolmansiin maihin

- 8.1 Toimittaja ei siirrä Henkilötietoja Euroopan talousalueen tai Euroopan Unionin ulkopuolisiin maihin vastoin Sopimusta ja Tietosuoja-asetusta.